

ご家族様各位

令和2年8月22日  
特別養護老人ホームひがしばた  
施設長 小林静子

## テレビ電話での面会についてのお知らせ

拝啓

日頃は当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

コロナウイルス発生に伴い、皆様のご理解をいただきながら、面会を禁止とさせていただいていました。この度8月31日より制限を設けながらにはなりますが、テレビ電話での面会を再開することにいたしましたのでお知らせさせていただきます。今後テレビ電話での面会は予約制により実施させていただきたいと考えています。予約制に伴い、いくつかご注意いただきたい点がありますので、下記をご参照の上ご利用いただきますようよろしくお願いいたします。

### ■8月31日からのテレビ電話面会について

- ・テレビ電話での面会を希望する際は、希望日の前々日17時までに電話にて当施設事務室まで連絡をいただき、ご予約いただきますようお願い致します。
- ・面会可能時間は月曜日～土曜日の9時～11時、13時～16時とさせていただきます。1回の面会時間は5～10分程度とさせていただきます。
- ・テレビ電話での面会は室内での実施ではなく、屋外での実施とさせていただきます。
- ・テレビ電話での面会は愛知県在住の方で、キーパーソンの方と1親等の方に限らせていただき、1回2名までとさせていただきます。
- ・来設時は検温の実施と共にマスク、フェイスシールドの着用をお願い致します。
- ・体調が悪い時の来設はご遠慮いただきますようお願い致します。また面会后に面会をしたご家族様が体調不良となった際には、施設までご一報いただきますようお願い致します。
- ・テレビ電話での面会については、2週間に1回程度を目途にご利用いただくことが出来ます。
- ・まずはテレビ電話再開のお知らせとなります。入居者様との対面での面会におきましては、状況を見極めながら検討してまいりますので、いましばらくご理解とご協力の程よろしくお願い致します。

ご不明な点がございましたら下記お問い合わせ先までご連絡ください。

敬具

【お問い合わせ先】

TEL0566-73-8211 1階事務室